שאלון לקוח Qsee

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **שאלות טכניות:** |  |  |  |  |  |  |  |
| - כמה שלבים יש בתהליך הייצור  |  |  |  |  |  |  |  |
| - אילו נתונים נאספים – טמפרטורות פרופיל כולל בתבנית, MFI, לחץ קדמי ואחורי, משקל מנה, לחצים, סיבובי מנוע ועוד.  |  |  |  |  |  |  |  |
| - האם הנתונים מרוכזים במקום אחד |  |  |  |  |  |  |  |
| - לכמה זמן הנתונים נשמרים  |  |  |  |  |  |  |  |
| - באיזה פורמט הנתונים  |  |  |  |  |  |  |  |
| - האם יש קשר אינטרנטי בפס הייצור  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **שאלות הפעלה:** |  |  |  |  |  |  |  |
| תאר בקצרה את עבודת המכונה |  |  |  |  |  |  |  |
| איך מתנהל תהליך הבדיקה של המוצר המיוצר?(איך בודקים ומי. מה קורה אם נכשל, האם כל האצוות נבדקות או מדגמי, מי קובע?).. |  |  |  |  |  |  |  |
| איך מתנהל תהליך התחזוקה למכונות? (מי אחראי? באיזה תזמון שוטף או לפי התראה?)... |  |  |  |  |  |  |  |
| האם אתם מרוצים מהמצב היום? מה חסר? לאילו בעיות איכות אין פתרון?.. |  |  |  |  |  |  |  |
| האם חשוב שכל אצוות הייצור יבדקו? |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **שאלות צורך:** |  |  |  |  |  |  |  |
| - האם יש כשלים בייצור ובאיזה תדירות |  |  |  |  |  |  |  |
| - מה הם הסיבות הנפוצות לפסילה ? |  |  |  |  |  |  |  |
| - מה המשמעות המסחרית של כשלים בייצור (חו"ג, זמן, פגיעה במותג...) |  |  |  |  |  |  |  |
| - האם מתקבלות תקלות\תלונות מכיוון שירות לקוחות? אם כן על מה, באיזה תדירות ומה המשמעות שלהן (ייצור מחדש, רגולציה, מותג...) |  |  |  |  |  |  |  |
| - האם יש תקלות ייצור שקשה לאתר את מקורן או את התדירות שלהן? למה? מה המשמעות המסחרית? |  |  |  |  |  |  |  |
| - האם מתקבלות תקלות\תלונות מכיוון שירות לקוחות שקשה לאתר את מקורן?...מהלקוח |  |  |  |  |  |  |  |
| - האם קורה שמחזורי תחזוקה משפיעים לרעה על איכות או הצלחה של ייצור? |  |  |  |  |  |  |  |
| - האם בודקים היום איכות? ואיך? |  |  |  |  |  |  |  |
| - האם נפסלים מוצרים גם בלי התרעות מיוחדות מהקו? |  |  |  |  |  |  |  |
| - מה הכי חשוב או חסר לכם להבין מבדיקות האיכות כיום? |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |